

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ № 410
 Т.Ю. Гросс
 Приказ от 05 июня 2020 года № 105/1

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 410
 за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаток соответствия информации деятельности	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обновление информации на сайте. ○ ▪ Поддержание актуальности 	Ежемесячно	Заместитель заведующего Ошуркова А.В.	Систематическое обновление информации на официальном сайте детского сада (обновлена информация на сайте МАДОУ	22.01.2020

<p>образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на ее прежнем уровне.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО. ▪ Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование 			<p>в разделе «Сведения об образовательной организации»); систематическое обновление на стендах в помещении образовательной организации (информация для родителей, размещена информация материалов о «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», портале Росреестра, интернет-сервис Федеральной налоговой службы «Личный кабинет налогоплательщика»; приведен в соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО; поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Реализация приема обращений и информирование о ходе их рассмотрений через официальный сайт, электронную почту, телефон	Постоянно	Заведующий Гросс Т.Ю	Прием обращений через электронную почту и официальный сайт осуществляются в штатном режиме	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие сменных кресел-колясок	31.12.2021	зам. зав. по АХЧ Калягин С.Л.	Составлено письмо Главе Администрации Чкаловского района Мишарину В.Н.	31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Поддержание на прежнем уровне работу по повышению	Постоянно	Заведующий Гросс Т.Ю.	Меры реализуются в штатном режиме. Проведена консультация с сотрудниками	22.01.2020

вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	доброжелательности и вежливости работников			МАДОУ на тему «Этикет во время делового общения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Постоянно	Заведующий Гросс Т.Ю.	Меры реализуются в штатном режиме. Педагогические работники повысили уровень квалификационной категории с ИКК на ВКК – 6 человек.	22.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в	Продолжить работу по повышению	Постоянно	Заведующий Гросс Т.Ю.	Меры реализуются в штатном режиме	22.01.2020

целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	уровня удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в образовательной организации			Совершенствуется материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории.	
---	---	--	--	--	--