

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
по состоянию на 31 декабря 2021 года
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 410
город Екатеринбург

№/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаток соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обновить информацию на сайте. Поддерживать актуальности и полную информацию на стендах в помещении образовательной организации. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	20.03.2020	Заместитель заведующего Тельмина Ирина Викторовна	Актуализирована информация на стендах МАДОУ. Официальный сайт МАДОУ приведен в соответствие с нормативно правовыми актами	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Доля получателей услуг,	Реализовывать прием обращений и	20.03.2020	Заведующий	Организована система	22.01.2020

	удовлетворенных комфортабельностью предоставления услуг образовательной организацией.	информировать о ходе их рассмотрения через официальный сайт, электронную почту, телефон.	Гросс Татьяна Юрьевна	прима обращений через электронную почту и официальный сайт МАДОУ
III. Доступность услуг для инвалидов				
3	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие сменных кресел-колясок. 	Завхоз Усолцев Егор Игоревич	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
4	98 % получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна	Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5	98 % получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний и

	<p>организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).</p>	<p>организацию родственникам и знакомым</p>		<p>улучшено условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организованы мероприятия для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>6</p>	<p>98 % получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>20.03. 2020</p>	<p>Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний и улучшению условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) удовлетворенности качеством оказываемых услуг МАДОУ.</p>	<p>Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна</p>

Заведующий МАДОУ № 410

Гросс Т.Ю.

