

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
по состоянию на 31 марта 2022 года  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 410  
город Екатеринбург

№/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостаток соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обновить информацию на сайте. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	20.03.2020	Заместитель заведующего Тельминова Ирина Викторовна	Актуализирована информация на стендах МАДОУ. Официальный сайт МАДОУ приведен в соответствие с нормативными правовыми актами	22.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Реализовывать прием обращений и информировать о ходе их рассмотрения через официальный сайт, электронную почту, телефон.	20.03.2020	Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна	Организована система приема обращений через электронную почту и официальный сайт	22.01.2020

образовательной организацией.				МАДОУ
III. Доступность услуг для инвалидов				
3	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul>	31.12.2023  31.12.2023	Завхоз Усольцев Егор Игоревич
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
4	98 % получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	20.03.2020	Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5	98 % получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым	20.03.2020	Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна
<p>Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>22.01.2020</p> <p>Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний и улучшению условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организованы</p> <p>22.01.2020</p>				

	организации).				мероприятия для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	
6	98 % получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	20.03.2020	Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний и улучшению условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) удовлетворенности качеством оказываемых услуг МАДОУ.	22.01.2020

Заведующий МАДОУ № 410 Гросс Т.Ю.

