

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 410**  
(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостаток соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обновить информацию на сайте. Поддерживать актуальности и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	20.03.2020	Заместитель заведующего Тельминова Ирина Викторовна	Актуализирована информация на стендах МАДОУ. Официальный сайт МАДОУ приведен в соответствие с нормативно правовыми актами	22.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Реализовывать прием обращений и информировать о ходе их рассмотрения через официальный	20.03.2020	Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна	Организована система приема обращений через электронную почту и	22.01.2020

предоставления услуг образовательной организацией.	сайт, электронную почту, телефон.	официальный сайт МАДОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов			
3	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul>	<p>Завхоз Усольцев Егор Игоревич</p> <p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
4	<p>98 % получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна</p> <p>20.03.2020</p> <p>22.01.2020</p> <p>Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5	<p>98 % получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора</p>	<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна</p> <p>20.03.2020</p> <p>22.01.2020</p> <p>Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний и улучшению условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>

	образовательной организации).				20.03. 2020	Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна	<p>Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний и улучшению условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) удовлетворенности качеством оказываемых услуг МАДОУ.</p>	22.01.2020
6	98 % получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.			20.03. 2020	Заведующий Гросс Татьяна Юрьевна	<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	

Заведующий МАДОУ № 410 Гросс Т.Ю.

