

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 410

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий	Проведен дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию "Нормы деловой этики при непосредственном обращении и информировании получателя услуги" Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на соблюдение норм деловой этики	16.01.2023

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в повестку общего собрания работников МАДОУ № 410, пункт о соблюдении сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p>	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий	<p>Проведено Общее собрание работников МАДОУ № 410 Пункт 2 повестки собрания: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников и служебного поведения работников ДОУ"</p>	01.02.2023
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Утвердить приказ о необходимости следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.</p>	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий	<p>Разработана и утверждена инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг в МАДОУ № 410" (приказ №64 от 01.02.2023)</p>	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены разнообразием перечня дополнительных услуг</p>	<p>Рассмотреть возможность увеличить перечень оказываемых дополнительных образовательных услуг. Ввести дополнительные образовательные программы по английскому языку, рисованию песком на световых столах, студию развития "Монтессори".</p>	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий	<p>Организована работа студий по реализации дополнительных образовательных программ по английскому языку "Fox", рисованию песком на световых столах "Песочек", студия развития "Монтессори"</p>	16.01.2023

Заведующий МАДОУ № 410

Т.Ю. Гросс

