

Отчет

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 410

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в деловой этики.	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий	Проведен дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в деловой этики при непосредственном общении и информировании получателя услуги"	16.01.2023
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в повесткуобщего собрания работников МАДОУ № 410, пункт о соблюдении сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий	Проведено Общее собрание работников МАДОУ № 410 Пункт 2 повестки собрания: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников и служебного поведения работников ДОУ"	01.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Утвердить приказ о необходимости следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий	Разработана и утверждена инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг в МАДОУ № 410" (приказ №64 от 01.02.2023)	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены разнообразием перечня дополнительных услуг	Рассмотреть возможность увеличить перечень оказываемых дополнительных образовательных услуг. Внести дополнительные образовательные программы по английскому языку, рисованию песком на световых столах, студии развития "Монтессори".	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий	Организована работа студий по реализации дополнительных образовательных программ по английскому языку "Fox", рисование песком на световых столах "Песочек", студия развития "Монтессори"	16.01.2023

Заведующий МАДОУ № 410

Т.Ю. Гросс

