

УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(подпись) (подпись)

от 28.11.2022 № 2659/46/36

расположенными на территории

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 410

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в повестку общего собрания работников МАДОУ № 410, пункт о соблюдении сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Утвердить приказ о необходимости следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получили образовательных услуг удовлетворены разнообразием перечня дополнительных услуг	Рассмотреть возможность увеличить перечень оказываемых дополнительных образовательных услуг. Ввести дополнительные образовательные программы по английскому языку, рисование песком на световых столах, студию развития "Монтессори".	01.06.2023	Гросс Татьяна Юрьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).